

Términos y Condiciones del Servicio

Tamogue Inversiones, con Rif. V-10506556-2, actúa como titular, dinamizador y gestor de contenidos de www.tamogue.com.ve. Cualquier otra actividad comercial, publicitaria, mercantil, administrativa o de contratación de bienes y/o servicios es responsabilidad única y exclusivamente de la sociedad mencionada, propietaria de este dominio y que opera con la marca www.tamogue.com.ve atendiendo para cuestiones comerciales en la dirección siguiente: Urbanización Toico sector G. Nro. 161, Patiecitos, Palmira. Municipio Guárcimos. Estado Táchira. Venezuela.

Concepto de usuario

La utilización de www.tamogue.com.ve atribuye la condición de Usuario, e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal en la versión publicada por Tamogue Inversiones en el mismo momento en que el Usuario acceda a www.tamogue.com.ve. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente el presente Términos y Condiciones del Servicio en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar www.tamogue.com.ve, ya que puede sufrir modificaciones.

Información sobre los links

Tamogue Inversiones no se hace responsable de las webs no propias a las que se puede acceder mediante vínculos "links" o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros. Cualquier uso de un vínculo o acceso a una Web no propia es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario y Tamogue Inversiones no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida a través de un vínculo ajeno a la Web de Tamogue Inversiones ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivada del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos o webs, de la interrupción en el servicio o en el acceso, o del intento de usar o usar mal un vínculo, tanto al conectar a la Web de Tamogue Inversiones como al acceder a la información de otras webs desde la Web de Tamogue Inversiones.

Información sobre la utilización de cookies

En www.tamogue.com.ve se pueden estar utilizando cookies en algunas páginas. La finalidad de dichas cookies es mejorar el servicio que ofrecen a sus clientes y a nuestros visitantes. Las cookies son pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario y que permiten obtener la siguiente información:

- Fecha y hora de la última vez que el usuario visito www.tamogue.com.ve.
- Diseño de contenido que el usuario escogió en su primera visita a www.tamogue.com.ve
- Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.

¿Qué cookies se pueden estar usando en esta web?

- Cookie de carácter técnico: destinada únicamente a permitir al usuario navegar por www.tamogue.com.ve.

- Cookie estrictamente necesaria para la prestación de un servicio solicitado por el usuario: por ejemplo, aquella que es necesaria instalar para efectuar un pago, iniciar sesión o acceder a una zona privada de www.tamogue.com.ve.
- Cookies analíticas: para el seguimiento y análisis estadístico del comportamiento del conjunto de los usuarios. Pueden ser, por ejemplo, las que usa Google Analytics.
- Cookies de marketing y publicidad: permiten anuncios y banners personalizados, también la recopilación de estadísticas sobre los mismos.
- Cookies de redes sociales y otros plugins: permiten compartir contenido del sitio a través de sitios web de redes sociales de terceros.

El usuario podrá elegir qué cookies quiere que funcionen en el sitio web o desactivarlas mediante la configuración de su navegador. (Algunos sistemas de desactivación de cookies pueden conllevar que se instale en su equipo una cookie "de rechazo" para que funcione su elección de desactivación).

Renuncia y limitación de la responsabilidad

Tamogue Inversiones no es responsable por errores tipográficos o fotográficos. También se advierte que los contenidos de esta Web, tienen por finalidad informar en cuanto a calidad y situación de productos ofrecidos por la misma según lo previsto en el presente aviso legal y el resto de textos legales de la presente Web.

Información sobre la exención de toda la responsabilidad derivada de un fallo técnico y de contenido

Tamogue Inversiones se encuentra hospedado en una de las plataformas líderes en rendimiento, seguridad y confiabilidad para poder garantizar la confidencialidad y seguridad de dicha información. Sin embargo Tamogue Inversiones declina cualquier responsabilidad en caso de que existan interrupciones o un mal funcionamiento de los servicios o contenidos ofrecidos en Internet, cualquiera que sea su causa. Asimismo, Tamogue Inversiones no se hace responsable por caídas de la red, pérdidas de negocio a consecuencia de dichas caídas, suspensiones temporales del fluido eléctrico o cualquier otro tipo. Tamogue Inversiones no declara ni garantiza que los servicios o contenidos no sean interrumpidos o que estén libres de errores, que los defectos sean corregidos, o que el servicio o el servidor que lo pone a disposición estén libres de virus u otros componentes nocivos, sin perjuicio de que Tamogue Inversiones realiza sus mejores esfuerzos en evitar este tipo de incidentes. En caso de que el Usuario tomara determinadas decisiones o realizara acciones con base a la información incluida en cualquiera de los websites, se recomienda la comprobación de la información recibida con otras fuentes.

Registro de los usuarios

Para poder hacer una compra en www.tamogue.com.ve es necesario que el Usuario se registre en el portal web, suministrando toda la información obligatoria que los campos para este fin soliciten, asimismo el Usuario es el responsable de la información suministrada y que la misma sea precisa y veraz. Para www.tamogue.com.ve la información suministrada por el Usuario será la información utilizada para verificar el pago y enviar el producto. Si existe una discrepancia entre la información que se encuentra en

el sistema y el Usuario, el responsable será éste último, por lo que el Usuario se compromete a actualizar la información suministrada cuando sea necesario.

La cuenta creada por cada Usuario en www.tamogue.com.ve es personal e intransferible, por lo que www.tamogue.com.ve no se hace responsable por el uso de la misma por terceras personas autorizadas por él. Asimismo, se permite la creación de una sola cuenta en www.tamogue.com.ve por Usuario, si se detecta más de una cuenta de Usuario con datos que coincidan, www.tamogue.com.ve se reserva el derecho de suspenderlas o inhabilitarlas de manera temporal o indefinida.

Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados, www.tamogue.com.ve se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados o resultasen ser fraudulentos o de cualquier forma falsos. En estos casos de inhabilitación, se suspenderán todas las transacciones realizadas, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

El usuario accederá a su cuenta personal ("Mi Cuenta") mediante el ingreso de su correo electrónico y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad. En caso de que un tercero logre acceder a la cuenta de un usuario sin su consentimiento, y logre ejecutar acciones dentro del sitio o violar la confidencialidad de los datos del usuario, se considera responsabilidad del usuario en la elección de su clave de seguridad.

El usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su clave de seguridad, de conocimiento exclusivo del usuario. El usuario se compromete a notificar a www.tamogue.com.ve de forma inmediata y por medio escrito y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. www.tamogue.com.ve se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Propiedad industrial e intelectual

Los contenidos prestados por Tamogue Inversiones así como los contenidos vertidos en la red a través de www.tamogue.com.ve, constituyen una obra en el sentido de la legislación sobre propiedad intelectual por lo que se hallan protegidos por las leyes y convenios internacionales aplicables en la materia. Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y, en general, cualquier otro acto de explotación pública referido tanto a www.tamogue.com.ve como a sus contenidos e información, sin el expreso y previo consentimiento y por escrito de Tamogue Inversiones. En consecuencia, todos los contenidos que se muestran en www.tamogue.com.ve y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de Tamogue Inversiones o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en www.tamogue.com.ve. Los contenidos, imágenes, formas, opiniones, índices y demás expresiones formales que formen parte de www.tamogue.com.ve, así como el software necesario para el funcionamiento y visualización de las mismas, constituyen asimismo una obra en el sentido del Derecho de Autor y quedan, por lo tanto, protegidas por las convenciones internacionales y legislaciones nacionales en materia de Propiedad

intelectual que resulten aplicables. El incumplimiento de lo señalado implica la comisión de graves actos ilícitos y su sanción por la legislación civil y penal. Queda prohibido todo acto por virtud del cual los Usuarios de los servicios o contenidos puedan explotar o servirse comercialmente, directa o indirectamente, en su totalidad o parcialmente, de cualquiera de los contenidos, imágenes, formas, índices y demás expresiones formales que formen parte de www.tamogue.com.ve sin permiso previo y por escrito de Tamogue Inversiones.

En concreto, y sin carácter exhaustivo, quedan prohibidos los actos de reproducción, distribución, exhibición, transmisión, retransmisión, emisión en cualquier forma, almacenamiento en soportes físicos o lógicos (por ejemplo, disquetes o disco duro de ordenadores), digitalización o puesta a disposición desde bases de datos distintas de las pertenecientes a las autorizadas por Tamogue Inversiones, así como su traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra transformación de dichas opiniones, imágenes, formas, índices y demás expresiones formales que se pongan a disposición de los Usuarios a través de los servicios o contenidos, en tanto tales actos estén sometidos a la legislación aplicable en materia de Propiedad intelectual, industrial o de protección de la imagen. Tamogue Inversiones es libre de limitar el acceso a las páginas Web, y a los productos y/o servicios en ella ofrecidos, así como la consiguiente publicación de las opiniones, observaciones, imágenes o comentarios que los Usuarios puedan hacerle llegar a través del correo electrónico. Tamogue Inversiones en este sentido, podrá establecer, si lo considera oportuno, sin perjuicio de la única y exclusiva responsabilidad de los Usuarios, los filtros necesarios a fin de evitar que a través de www.tamogue.com.ve puedan verse en la red contenidos u opiniones, considerados como racistas, xenófobos, discriminatorios, pornográficos, difamatorios o que, de cualquier modo, fomenten la violencia o la diseminación de contenidos claramente ilícitos o nocivos. Aquellos usuarios que envíen a www.tamogue.com.ve de Tamogue Inversiones, a su departamento de sugerencias o Libro de Visitas, observaciones, opiniones o comentarios por medio del servicio de correo electrónico, salvo que expresen de manera cierta e inconfundible lo contrario, en los casos en los que por la naturaleza de los servicios o contenidos ello sea posible, se entiende que autorizan a Tamogue Inversiones para la reproducción, distribución, exhibición, transmisión, retransmisión, emisión en cualquier formato, almacenamiento en soportes físicos o lógicos (por ejemplo, disquetes o disco duro de ordenadores), digitalización, puesta a disposición desde bases de datos pertenecientes a Tamogue Inversiones, traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra transformación de tales observaciones, opiniones o comentarios, por todo el tiempo de protección de derecho de autor que esté previsto legalmente. Asimismo, se entiende que esta autorización se hace a título gratuito, y que por el solo hecho de enviar por correo electrónico tales observaciones, opiniones o comentarios, los usuarios declinan cualquier pretensión remuneratoria por parte de Tamogue Inversiones. De acuerdo con lo señalado en el párrafo anterior, Tamogue Inversiones queda autorizado igualmente para proceder a la modificación o alteración de tales observaciones, opiniones o comentarios, a fin de adaptarlos a las necesidades de formato editorial de las páginas Web, sin que por ello pueda entenderse que existe en absoluto cualquier tipo de lesión de cualesquiera de las facultades morales de derecho de autor que los Usuarios pudieran ostentar sobre aquéllas. Quedan prohibidos cualesquiera de los recursos técnicos, lógicos o tecnológicos por virtud de los cuales un tercero pueda beneficiarse, directa o indirectamente, con o sin lucro, de todos y cada uno de los contenidos, formas, índices y demás expresiones formales que formen parte de www.tamogue.com.ve, o del esfuerzo llevado a cabo por Tamogue Inversiones para su funcionamiento. En concreto, queda prohibido todo link, hyperlink, framing

o vínculo similar que pueda establecerse en dirección a www.tamogue.com.ve de Tamogue Inversiones sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de Tamogue Inversiones. Cualquier trasgresión de lo dispuesto en este punto será considerada como lesión de los legítimos derechos de Propiedad intelectual de Tamogue Inversiones sobre www.tamogue.com.ve y todos los contenidos de las mismas. Tamogue Inversiones no asumirá responsabilidad alguna ante consecuencias derivadas de las conductas y actuaciones antes citadas, del mismo modo que no asumirá responsabilidad alguna por los contenidos, servicios, productos, etc., de terceros a los que se pueda acceder directamente o a través de banners, enlaces, links, hyperlinks, framing o vínculos similares desde www.tamogue.com.ve de Tamogue Inversiones.

Comunicaciones de promociones

Los Usuarios pueden autorizar en su cuenta a www.tamogue.com.ve, para enviarles promociones de los nuevos productos al correo electrónico registrado en su Perfil.

El Cliente podrá solicitar la suspensión de toda comunicación promocional o publicitaria enviada a su correo electrónico en su Perfil, desactivando la opción destinada para tal fin.

Formas de pago

Los medios de pago utilizados por nuestra web www.tamogue.com.ve son:

- Depósitos Bancarios y cheques.
- Transferencias Bancarias Electrónicas.
- Pagos a través de la plataforma de Paypal.

En cuanto a estos medios de pago una vez confirmados los pagos por nuestro personal administrativo, se procederá a realizar el proceso de envío o entrega del producto.

Condiciones de la compra

Para que el Usuario pueda realizar y confirmar una compra en www.tamogue.com.ve es necesario e indispensable que acepte los Términos y Condiciones establecidos en este texto.

Los procesos de pago, son ajenos a www.tamogue.com.ve y son gestionados por las entidades bancarias, por lo que www.tamogue.com.ve no se hace responsable por las fallas de comunicación que ellas presenten, ni por las consecuencias que se desprendan de las actuaciones de las mismas. Asimismo, www.tamogue.com.ve no se hace responsable por los daños o perjuicios que se originen con la manipulación hecha por terceros, que accedan a la red de manera no autorizada, pese a las herramientas de prevención implementadas en la página web.

La compra será aceptada al momento que el Usuario haya hecho el pedido y oprimido el botón de "CONFIRMO PEDIDO", deberá inmediatamente contactar a nuestro equipo de Servicio al Cliente mediante los números telefónicos que se muestran en la sección contáctanos y enviar un correo electrónico a info@tamogue.com.ve, adjuntar el comprobante de pago con los datos y será procesada únicamente al momento en que sea confirmado el pago hecho por el Usuario. La validez del pedido es de dos (2) días

hábiles, entre la confirmación del pedido y la realización efectiva del pago. Después de transcurrido este tiempo, sin haber sido confirmado el pago, la compra será cancelada por parte de nuestro personal administrativo y el Usuario deberá realizar de nuevo el pedido, www.tamogue.com.ve no se hace responsable por el cambio de inventario y de precios de los productos que pueda existir entre la cancelación del pedido y la realización de la nueva orden por parte del Usuario.

Condiciones de entrega

El envío de los productos se procesará una vez confirmado el pago. El envío de los productos se gestionan por medio de empresas de envío y el costo del mismo no está incluido en la compra, por lo que el cliente deberá pagar el flete que genere la empresa de transporte. Asimismo, si el cliente lo desea, puede retirar los productos en la siguiente dirección: Urbanización Toico sector G. Nro. 161, Patiecitos, Palmira. Municipio Guárcimos. Estado Táchira. Venezuela.

El cliente debe proporcionar al momento de la compra, la dirección donde quiere que sea enviado su producto o pedido, suministrando toda la información que el sistema solicite. www.tamogue.com.ve no se hace responsable por la validez o certeza de la información suministrada por el Usuario.

El tiempo de entrega del pedido, dependerá de la empresa de transporte que contrate el cliente o usuario. Tamogue Inversiones, una vez confirme el pago y los datos de envío, procederá a realizar la remesa, a excepción de los días sábados, domingos y feriados (días que no cuentan dentro del tiempo de entrega ni son días de despacho).

Las entregas de los pedidos realizados a través de www.tamogue.com.ve se limitan única y exclusivamente al territorio de la República Bolivariana de Venezuela, y a las zonas servidas por las empresas de envío.

El envío de la mercancía se encuentra asegurado, por lo que cualquier daño, pérdida total o parcial del producto, será resarcido POR LA EMPRESA DE ENVIO CONTRATADA queda entendido que www.tamogue.com.ve una vez enviado el producto y teniendo el recibo de envío, queda libre de responsabilidad por lo que cualquier pérdida, extravió o daño del producto no será imputable a www.tamogue.com.ve

Privacidad

Tamogue Inversiones respeta y valora su privacidad. Bajo ninguna circunstancia venderemos o cederemos su información a ninguna persona natural o jurídica con las excepciones expresadas en nuestra política de privacidad. Toda la información obtenida de www.tamogue.com.ve será usada para propósitos de procesamiento de registro de usuario y de facturación. Los únicos e-mails que Ud. recibirá serán los concernientes a su proceso de registro, compra y para el envío de notificaciones de los nuevos productos.